

PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jsme společnost Medicia Family s.r.o., IČ 64608654, DIČ CZ64608654, se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady (Praha 10), 101 00 Praha, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 119158,

e-mail: e-shop@medicia.cz, tel.: 777 703 558

(dále jen „správce“).

Provozujeme e-shop na webových stránkách www.medicia.cz a naše obchodní místo se nachází na adrese Daliborova 421/15, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory.

Při prodeji zboží, provozu webových stránek a obchodního místa zpracováváme osobní údaje v souladu s:

- nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR),
- zákonem č. 110/2019 Sb.,
- zákonem č. 480/2004 Sb.

I. Jaké osobní údaje zpracováváme, zdroje a účely

Zdroje osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme zejména:

- z údajů, které nám poskytnete přímo (kontaktní formulář, objednávka, newsletter),
- z údajů vznikajících při používání našich webových stránek (cookies, IP adresa).

1. Kontaktní formulář

- **Zpracovávané údaje:** jméno, příjmení, e-mail, telefon, obsah zprávy a případné další údaje, které nám sdělíte.
- **Účel:** vyřízení poptávky, komunikace, příprava nabídky.
- **Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (kroky vedoucí k uzavření smlouvy).
- **Doba uchování:** max. 6 měsíců od poslední komunikace, pokud nedojde k uzavření smlouvy.

2. Nákup v e-shopu

- **Zpracovávané údaje:** jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mail, údaje o objednatelce, případně další údaje sdělené při objednávce.
- **Účel:** plnění smlouvy, dodání zboží, komunikace, reklamace, vedení účetnictví a daňových dokladů.
- **Právní základ:**
 - čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy),
 - čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (zákonné povinnosti).
- **Doba uchování:** po dobu trvání smluvního vztahu a následně 10 let od posledního plnění (účetní a daňové povinnosti).

3. Newslettery a obchodní sdělení

- **Zpracovávané údaje:** e-mailová adresa.
- **Účel:** zasílání informací o novinkách, produktech a akcích.
- **Právní základ:**
 - oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR a § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. (u stávajících zákazníků),
 - souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (u ostatních osob).
- **Doba uchování:** 3 roky od posledního nákupu nebo udělení souhlasu.
- **Odhlášení:** kdykoli prostřednictvím odkazu v newsletteru nebo e-mailem na novinky@medicia.cz.

II. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- provozovateli e-shopové platformy Shoptet a.s.,
- dopravcům a platebním poskytovatelům,
- poskytovatelům marketingových, e-mailingových a účetních služeb.

Údaje jsou předávány pouze v nezbytném rozsahu a na základě smluv o zpracování osobních údajů.

Předávání do třetích zemí

Pokud jsou údaje předávány mimo EU/EHP, probíhá tak výhradně na základě standardních smluvních doložek EU nebo jiných odpovídajících záruk dle GDPR.

III. Cookies

Na webu používáme cookies za účelem:

- zajištění funkčnosti webu,
- analýzy návštěvnosti,
- personalizace obsahu a reklamy.

Používáme:

- nezbytné cookies (bez souhlasu),
- analytické cookies (pouze se souhlasem),
- marketingové cookies (pouze se souhlasem).

Přehled používaných cookies:

Název cookie	Účel	Kategorie	Doba uchování
PHPSESSID	Identifikace relace uživatele	Nezbytné	do konce relace
CookiesOK	Uložení volby souhlasu s cookies	Nezbytné	1 rok
previousURL	Uchování předchozí stránky	Nezbytné	1 den
referral	Identifikace zdroje návštěvy	Nezbytné	30 dní
mccid / mceid / SRV_id	Interní fungování a dostupnost e-shopu	Nezbytné	do konce relace
CookieConsentBulkSetting-#	Uchování nastavení volby cookies	Nezbytné	1 rok
_ga	Měření návštěvnosti	Analytické	2 roky
_gid	Měření návštěvnosti	Analytické	24 hodin
_gat	Měření návštěvnosti	Analytické	1 minuta
_gcl_au	Propojení s Google Ads	Analytické	3 měsíce
_fbp	Měření konverzí Facebook	Analytické	3 měsíce
_uetvid	Měření konverzí Bing	Analytické	1 rok
IDE	Remarketing a reklamní cílení	Profilující	1 rok

	Google		
fr	Remarketing a cílení reklamy Meta / Facebook	Profilující	3 měsíce
NID / _gads	Personalizace reklam Google	Profilující	6 měsíců – 1 rok
uet	Měření konverzí Bing	Profilující	1 rok
s_fid / s_nr / s_sq	Sledování chování pro marketing (Adobe/ostatní)	Profilující	1–2 roky

Souhlas lze kdykoli změnit nebo odvolat v nastavení cookies.

IV. Automatizované rozhodování a profilování

Správce neprovádí automatizované individuální rozhodování dle čl. 22 GDPR.

K omezenému profilování může docházet pouze v rámci marketingových nástrojů a výhradně na základě souhlasu.

V. Zabezpečení osobních údajů

Přijali jsme odpovídající technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, zejména:

- zabezpečený přístup k systémům,
- šifrovaný přenos dat,
- omezený přístup pouze pro pověřené osoby,
- pravidelnou aktualizaci systémů.

VI. Práva subjektů údajů

Máte právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na opravu nebo doplnění,
- na výmaz („právo být zapomenut“),
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,

- kdykoli odvolat souhlas.

Práva můžete uplatnit na e-shop@medicia.cz nebo tel. 777 703 558.

Pokud se domníváte, že s údaji není nakládáno v souladu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

VII. Povinnost poskytnutí údajů

Poskytnutí osobních údajů je:

- smluvním požadavkem při nákupu v e-shopu,
- dobrovolné u kontaktního formuláře a newsletteru.

Datum účinnosti: 8. 1. 2026